

Les conditions d'utilisation

Article 1 : Objet

Les conditions générales d'utilisation décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise NAFOUZ et de ses clients dans le cadre de la vente de cours en ligne. Elles constituent le contrat entre le site et l'utilisateur.

L'accès au site Nafouz.com par l'utilisateur signifie son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

Eventuellement :

- En cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation stipulées dans le présent contrat, l'utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.
- Nafouz.com se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation

Article 2 : définitions

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat:

Utilisateur : ce terme désigne toute personne inscrite dans la plateforme NAFOUZ et qui utilise les services présentés par le site Nafouz.com

Contenu du site : ce sont les informations présentées dans le site sous formes de vidéos, textes, images, logos, et tout autre contenu.

Données personnelles : c'est l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un utilisateur sur le site. L'email et le mot de passe permettent à l'utilisateur d'accéder à son espace personnel sur le site Nafouz.com. Le mot de passe est confidentiel.

Espace personnel : l'utilisateur a la possibilité d'accéder à son espace personnel en se connectant grâce à ses identifiants (un email et un mot de passe).

Article 3 : accès aux services

Le site permet à l'utilisateur un accès payant aux services suivants :

- Des cours animés sous format vidéos
- Des quizzes

- Des sujets d'examens
- ...etc.

Le site est accessible à tout lieu, à tout utilisateur ayant un accès à internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder aux services proposés (matériels informatiques, connexion internet...etc) sont à sa charge.

Selon le cas :

L'utilisateur inscrit dans la plateforme Nafouz, dispose d'un droit d'accès aux différents contenus du site en fonction de son niveau scolaire (1^{ère} année, 2^{ème} année, 3^{ème} année, 4^{ème} année) sur une période déterminée selon le type d'abonnement que l'utilisateur en question a privilégié (trimestriel ou annuel). Pour cela il doit s'identifier à l'aide de son adresse email et de son mot de passe pour accéder à son espace personnel.

L'accès aux services du site peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou tout autre cas. L'utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption à la suspension ou à la modification de ce présent contrat.

Article 4 Propriété intellectuelle

Les textes, les logos, les images et tout autre contenu présentés sur le site de la société NAFOUZ sont réservés au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

L'utilisateur sollicite l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus du site.

L'utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite. Ainsi tout contenu mis en ligne par l'utilisateur est de sa seule responsabilité.

Les contenus du site peuvent à tout moment et pour n'importe quelle raison être supprimés ou modifiés par le site. L'utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu.

Article 5: données personnelles

Les informations demandées à l'inscription au site sont nécessaires et obligatoires pour la création du compte utilisateur. Elles peuvent être utilisées par le site pour l'administration, la gestion et l'animation du service.

Une garantie optimale de la sécurité et de la confidentialité des données personnelles n'est pas assurée par le site. Toutefois le site s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

En cas d'oubli de mot de passe, l'utilisateur a la possibilité d'en générer un nouveau à n'importe quel moment à l'aide de son email d'inscription

Article 6 : abonnement et Renouveaulement d'abonnement

A l'expiration d'un abonnement (annuel ou trimestriel) qui prendra fin à l'issue de la période d'abonnement. Celui-ci ne sera pas renouvelé automatiquement, Sans action de la part de l'utilisateur.

Article 7 : point de vente et Prix des cartes d'abonnement

Les rubriques « Tarif » de notre site Nafouz.com indique les prix en Dinard toutes taxes comprises des packs d'abonnements (annuel ou trimestriel) ainsi que tous les points de vente existants .Toutefois La société NAFOUZ se réserve le droit de modifier ses prix et ses points de vente à tout moment.

Article 8 : Responsabilité et forces majeures

Les sources des informations diffusées sur le site sont réputés fiables par des professeurs dans le domaine de l'éducation. La responsabilité de la société NAFOUZ est engagée si des erreurs se sont introduites dans les contenus des cours.

Les informations données sur le site le sont à titre purement informatif .Ainsi l'utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation et la compréhension des informations des contenus du présent site.

L'utilisateur s'assume de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme est interdite.

L'utilisateur assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe .Le site décline toute responsabilité.

Le site met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services .Tout évènement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement de réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de Nafouz.com

Article 9 : évolution et durée du contrat

Le site se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses stipulées dans le présent contrat. La durée du présent contrat est indéterminée .il produit ses effets à l'égard de l'utilisateur à compter de l'inscription sur le site.

Article 10 : Relation client

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du dimanche au jeudi, de 9 h à 15 h au service Relations Clients de la société

Adresse : Rue Frère Azizou local n°109 Bureau n°4 Bloc «S», Hydra, Alger

Tél: 0770 08 64 51

E-mail : contact@nafouz.com